**Информация о работе органов местного самоуправления**

**с обращениями граждан в Елабужском муниципальном районе за 1 –ое полугодие 2018 года**

За указанный период поступило - 511 письменных обращений (2017 - 810), 322 человека принято на личном приеме (2017 -339), обращений в интернет-приемную главы Елабужского муниципального района поступило - 88 (в 2017- 88). Взято на контроль - 629 обращений (2017- 980), решено положительно - 256 (2017-522), проверено с выездом на место - 281 (в 2017-414).

 СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Елабужском муниципальном районе за 1-ое полугодие 2018 в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

Наивысшей популярностью у граждан, обратившихся на имя главы Елабужского муниципального района, пользовался экономический блок, он содержит **187**  обращений граждан.

 Наибольшее число его вопросов посвящено теме «Градостроительство и архитектура, комплексное благоустройство» содержит она **56** обращений граждан.

Формируют эту тему обращения о ремонте и строительстве детских площадок, спиливании сухих деревьев, уборке дорог и тротуаров города в зимний период от снега, асфальтировании тротуаров во дворах домов.

Еще одна, интересующая граждан тема – «строительство и реконструкция дорог и тротуаров», в ней **51** обращение. В центре внимания авторов содержатся вопросы благоустройства и ремонта дорог в городе Елабуга и сельских поселениях района.

Также среди обращений данного блока **35** посвящены теме «подведение коммуникаций», это обращения о проведении газификации, освещения и водоснабжения к жилым домам частного сектора. Функционированию аграрного сектора и вопросам использования земли посвящено **26** обращений, это в основном вопросы, связанные с земельными спорами, оказанием поддержки в становлении фермерских хозяйств.

В этот же тематический блок попадают вопросы строительства и ремонта объектов соцкультбыта, отражены они в **19** обращениях граждан, в основном это вопросы ремонта или открытия детских садов в сельских поселениях, ремонта школ в сельских поселениях, строительства или ремонта ФАПов и клубов на селе.

 В блоке «жилищно-коммунальное хозяйство» - **79** обращений. Преобладающими в нём являются жалобы о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, вопросы о начислении оплаты за услуги ЖКХ, обращения о содержании общего имущества в многоквартирных домах, мест общего пользования, придомовой территории.

 Многочисленны обращения на тему «обеспечения граждан жилищем», содержит она **37** писем¸ среди них вопросы, связанные с предоставлением жилого помещения по договору соц. найма, улучшение жилищных условий многодетных семей, обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов.

Обращения, затрагивающие сферу трудовых взаимоотношений, чаще всего содержат жалобы на несвоевременную выплату заработной платы, а также просьбы о трудоустройстве. Данной тематике посвящено **15** обращений граждан за отчетный период.

По вопросам социальной сферы поступило **19** обращений граждан. Преобладающими в данном блоке являются вопросы выделения материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и малоимущим гражданам, а также вопросы, касающиеся льгот в законодательстве о социальном обеспечении.

 Работе городского транспорта посвящено **11** обращений граждан. Значительное место здесь уделено проблеме нехватки транспорта в часы – пик, а также недостаточной оснащенности автобусов оборудованием необходимым для перевозки пассажиров.

 Часть почты затрагивает вопросы, связанные с запросом архивных данных, просьбы оказания содействия в поиске воинских захоронений, увековечивания памяти выдающихся людей. По данным вопросам поступило **13** обращений граждан.

 В экологическом блоке **12** обращений, среди них наиболее популярны вопросы охраны окружающей природной среды, гуманного отношения к животным и создания для них приютов.

**Количество Интернет-обращений поступивших в Совет Елабужского муниципального района в 1 –полугодии 2018 года**

**(в сравнении с аналогичными периодами предыдущих годов)**

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В.Путина № Пр-936 от 26.04.2013 года Елабужский муниципальный район участвовал в организации и проведении Общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2017 года. На личном приеме в этот день в органы местного самоуправления обратились 8 человек.